

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ  
«ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Принят на заседании  
методического совета  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

Утвержден приказом  
директора МОУ ДОД «ЦВР»  
№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

**ПРОЕКТ**  
**«ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**  
**В МОУ ДОД «ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Авторы: Лавренова И.В., зам. директора по УВР;  
Батина Н.А., методист;  
Хлучина Т.А., социальный педагог;

г. Оленегорск

2014 год

## Паспорт проекта

**Цель:** создание внутренней системы оценки качества образования в учреждении.

**Задачи:**

- провести анализ образовательной деятельности в учреждении;
- определить компоненты системы оценки качества образования, механизмы комплекс педагогических условий управления данной системой;
- создать модель управления системой оценки качества образования в учреждении;
- разработать пакет методических материалов для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования в учреждении.

**Объект исследования:** система оценки качества образования в учреждении.

**Предмет исследования:** модель управления системой оценки качества образования в учреждении.

**Сроки:** с 01.01.2015 г. постоянно.

**Гипотеза исследования** состоит в следующем: чтобы улучшить качество образовательных услуг, необходимо:

- **на уровне педагогического управления** – создать внутреннюю систему оценки качества образования, которая будет включать в себя оценку качества дополнительных образовательных программ, оценку качества образовательного процесса, оценку образовательных результатов учащегося, оценку результативности деятельности педагога, ОУ. Эффективным средством управления системой оценки качества будет мониторинг.

- **на содержательном уровне** - обновлять содержание дополнительных образовательных программ, усовершенствовать диагностические материалы, определяющие уровень ЗУН, личностного развития и воспитанности учащихся в соответствии с их возрастными, индивидуальными особенностями, разработать модели образовательных и личностных компетентностей учащихся;

- **на технологическом уровне** - использовать способы, направленные на достижение соответствия качества образования потребностям учащихся, их удовлетворенности образовательными услугами.

## **1. Управление качеством образования в МОУ ДОД «ЦВР»**

Центр внешкольной работы является многопрофильным учреждением, в котором обучение проводится по дополнительным общеразвивающим программам 6-ти направленностей:

- социально-педагогической;
- технической;
- туристско-краеведческой;
- художественной;
- физкультурно-спортивной;
- естественнонаучной.

Занятия в объединениях проводятся, как на базе учреждения, так и на базе образовательных учреждений города, с которыми заключены договоры на оказание услуг дополнительного образования.

В учреждении реализуются 73 дополнительные общеразвивающие программы, из них 72 модифицированные, 1 авторская.

Количество учащихся на 01.12.2014 г. составляет 1817 человек.

Управление качеством образования в учреждении осуществляется в ходе:

- планирования деятельности учреждения (наличие программы развития, целевые программы «Одаренные дети. Организация научно-исследовательской, проектной и творческой деятельности обучающихся», «Обучение и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья в МОУ ДОД «ЦВР», «Дорогой здоровья» и др., годовое и текущее планирование);
- организации и проведении аттестации учащихся (Положение об аттестации учащихся, Положение о творческих группах учащихся, Положение о портфолио учащихся творческих групп);
- разработки новых дополнительных общеразвивающих программ, диагностических материалов к программам;
- проведения открытых занятий (мероприятий), обучающих занятий и семинаров для педагогов, творческих мастерских, конкурсов методических материалов среди педагогов;
- мониторинга участия педагогов в мероприятиях различного уровня, определения педагогами тем по самообразованию, обучения на курсах повышения квалификации, аттестации педагогов на соответствие должности и квалификации;
- проведения внутреннего контроля образовательного процесса;
- участия учреждения в городской проблемной площадке «Интеграция общего и дополнительного образования как средство создания единого образовательного пространства для реализации ФГОС второго поколения».

Образовательный процесс в объединениях учреждения осуществляется педагогами ДОВ соответствии с дополнительными общеразвивающими программами и годовым индивидуальным планом работы. Реализуются в

основном модифицированные программы, практически отсутствуют собственные методики. Педагоги недостаточно уделяют внимание качеству планирования образовательного процесса при разработке годовых индивидуальных планов, у некоторых отсутствует самоконтроль его выполнения.

Контроль образовательного процесса (наполняемость, посещаемость занятий учащимися, программно-методическое обеспечение) осуществляется в соответствии с графиком посещения занятий.

В конце учебного года проводится промежуточная (итоговая) аттестация учащихся в соответствии с Положением об аттестации учащихся, диагностическими материалами дополнительной общеразвивающей программы. Итоговой аттестацией не охвачены учащиеся объединений, функционирующих на базе общеобразовательных учреждений. В дополнительных общеразвивающих программах практически отсутствует вводная диагностика обученности, а также диагностики развития личности и воспитанности учащихся.

Методическое сопровождение педагогической деятельности осуществляется в форме семинаров, круглых столов, обучающих занятий, конкурса методических материалов в соответствии с годовым планом работы МОУ ДОД «ЦВР», организуется работа по направлению педагогических работников на курсы повышения квалификации (профессиональной переподготовки), по подготовке к аттестации. Все педагоги, работающие на базе МОУ ДОД «ЦВР», имеют методическую тему, тему по самообразованию.

Недостаточно выражена мотивация педагогов к методической работе, разработке методической продукции, участию в конкурсах профессионального мастерства. Большинство педагогов затрудняются проводить самоанализ педагогической деятельности, нуждаются в значительной методической помощи при разработке дополнительных общеразвивающих программ, при подготовке материалов на аттестацию.

В учреждении проводятся мероприятия, направленные на привлечение учащихся в объединения: реклама объединений в СМИ, на кабельном телевидении, в ОО города, выставки детских творческих работ учащихся, Дни открытых дверей и др. Что касается изучения социального заказа на образовательные услуги, то только в 2013 году был организован опрос родителей.

Проведенный анализ образовательной деятельности учреждения позволил выявить следующие проблемы:

а) в учреждении отсутствует целостная система оценки качества образования;

б) недостаточно активно организуется деятельность по изучению социального заказа на образовательные услуги;

в) у большинства педагогов недостаточно выражено стремление к самообразованию и повышению уровня профессиональной компетентности, но именно самообразование особенно актуально в случаях, когда у

руководителя объединения нет педагогического образования. Многие педагоги работают по старинке, т.е. организуют свою деятельность, как кружковую работу, а не как образовательный процесс;

г) необходимо разрабатывать авторские, модульные, интегрированные дополнительные общеразвивающие программы;

д) требуется разработка более качественных диагностических материалов для определения уровня ЗУН, развития личности и воспитанности учащихся;

е) педагоги недостаточно используют элементы современных образовательных технологий. Причина в отсутствии глубокого самоанализа своей деятельности.

В управлении качеством образования в учреждении используется системный подход. Управление осуществляется на 4-х уровнях:

- стратегическом;
- тактическом;
- оперативном;
- соуправления.

На стратегическом уровне проводится перспективное планирование с учетом анализа образовательной деятельности предыдущих периодов и изучением спроса на образовательные услуги, разработка нормативных документов.

Директор формирует кадровый состав педагогов, прогнозирует развитие учреждения, осуществляет перспективное планирование, нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности, определяет социальный заказ на образовательные услуги.

На тактическом уровне осуществляется непосредственная деятельность, направленная на обеспечение и улучшение качества образования в учреждении, которое включает в себя качество реализации образовательного процесса, качество условий и качество результата.

Заместитель директора по УВР, руководитель структурного подразделения, методист, социальный педагог совместно с директором разрабатывают программу развития, локальные акты, обеспечивают внутренний контроль и сопровождение образовательного процесса.

На оперативном уровне в реализацию функций управления включаются педагоги дополнительного образования с целью проведения диагностики учебных, личностных достижений учащихся, уровня их воспитанности и мониторинга результатов образовательной деятельности и педагоги-организаторы для обеспечения социализации и выявления творческого потенциала детей.

На уровне соуправления - согласование вопросов, связанных с качеством образования в учреждении, таких как: участие в обсуждении программы развития, согласовании положений и других локальных актов, деятельности других органов самоуправления учреждения; поддержка общественных инициатив по совершенствованию и развитию обучения и

воспитания детей и подростков, творческий поиск педагогических работников в организации опытно-экспериментальной работы, определение путей взаимодействия учреждения с другими организациями с целью создания необходимых условий для разностороннего развития личности учащихся и профессионального роста педагогов, внесение своих предложений по эффективному улучшению работы учреждения.

Частью структурно-функциональной модели являются рабочие, творческие группы педагогических работников, которые создаются с целью разрешения актуальных вопросов образовательной деятельности, разработки инновационных проектов.

Организационным механизмом в управлении качеством образования в учреждении является внутренний контроль образовательного процесса.

Анализ образовательной деятельности учреждения позволил наметить пути решения существующих проблем, которые будут способствовать улучшению качества образования. К ним относятся:

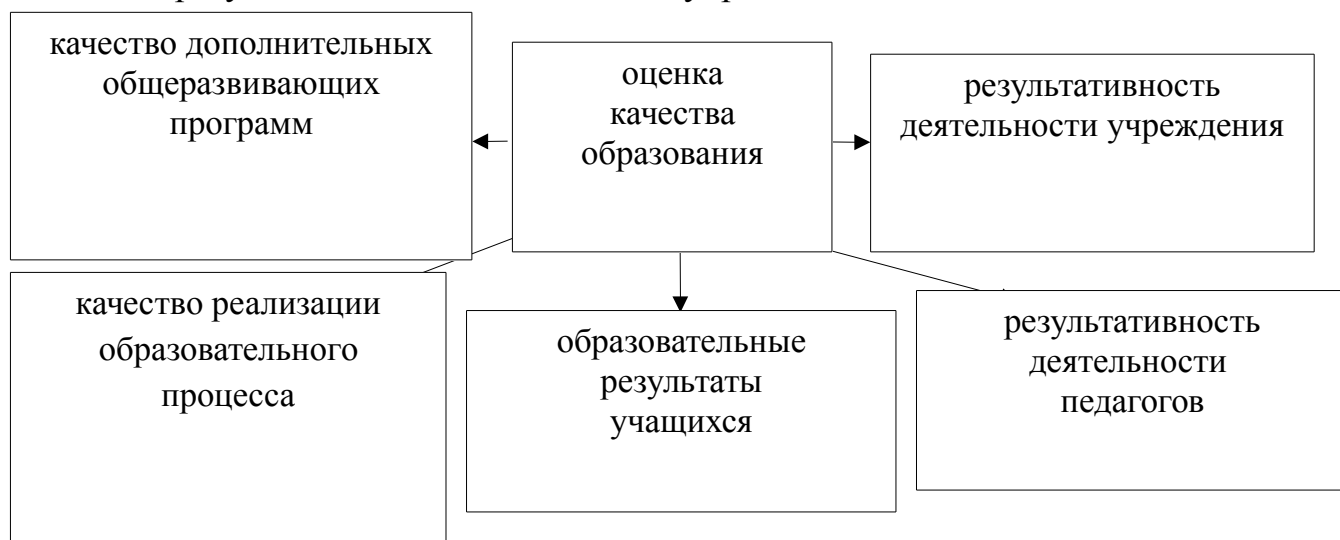
- создание целостной системы оценки качеством образования, для которой необходимо определить, что относится к внешней и внутренней оценке качества образования, какие составляющие и показатели качества должны входить в эту систему, необходимые условия для эффективного управления системой оценки качества образования;
- обновление содержания дополнительных общеразвивающих программ, что предполагает переход к модульным, интегрированным, уровневым программам (ознакомительный, базовый, творческий), разработка новых программ с целью удовлетворения образовательных потребностей учащихся и запросов родителей; организация деятельности по совершенствованию внутренней оценки качества дополнительных общеразвивающих программ и проведение экспертизы программ;
- разработка разноуровневых диагностических материалов для каждой дополнительной общеразвивающей программы;
- внедрение в педагогическую деятельность практики систематического самоанализа с целью осознания потребности в поиске и применении в образовательном процессе определенных элементов инновационных педагогических технологий.

## **2. Модель внутренней системы оценки качества образования в МОУ ДОД «ЦВР»**

Внутренняя система оценки качества образования в учреждении будет включать:

- качество дополнительных общеразвивающих программ;
- качество реализации образовательного процесса, который обеспечивается уровнем профессионального мастерства педагога и подтверждается уровнем достижений учащихся в образовательном процессе;
- образовательные результаты учащихся;
- результативность деятельности педагогов,

- результативность деятельности учреждения.



Оценка качества образования в учреждении дополнительного образования детей включает в себя две составляющие – внешнюю и внутреннюю.

**Внешняя оценка** состоит из следующих показателей качества, определенных муниципальным заданием:

- выполнение дополнительных общеразвивающих программ;
- сохранность контингента учащихся;
- результативность участия учащихся в мероприятиях, и удовлетворенности образовательными услугами учащихся и их родителей (результаты опроса).

Критериями внешней оценки являются параметры качества, выраженные в %.

**Внутренняя система** оценки качества образования включает в себя составляющие и показатели качества, мониторинговые средства, параметры качества и критерии оценки.

Оценка качества дополнительных общеразвивающих программ проводится по карте качества дополнительной общеразвивающей программы.

Оценка качества образовательного процесса – по карте анализа занятия.

Оценка образовательных результатов учащихся - по диагностическим материалам дополнительной общеразвивающей программы и соответствующим уровням обученности (низкий, средний, высокий) в ходе промежуточной и итоговой аттестации; личностных результатов учащихся – по качественным характеристикам в динамике изменений тех или иных параметров в ходе диагностики; образовательные и личностные компетенции – в соответствии с моделями образовательных и личностных компетенций по степени их сформированности.

Оценка результативности образовательной деятельности педагога – по карте профессиональной компетентности педагога.

Оценка результативности деятельности ОУ – по карте мониторинга результативности ОУ.

## Мониторинг качества дополнительных общеразвивающих программ

Цель: определение соответствия дополнительной общеразвивающей программы нормативным требованиям (Письмо МОиНРФот 11 декабря 2006 г. N 06-1844 «Примерные требования к программам дополнительного образования детей»).

| №<br>п/п | Составляющие качества | Показатели качества                                      | Мониторинговые средства | Субъекты мониторинга               | Сроки проведения контрольных срезов | Форма предъявления результата         |
|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1.       | Структура программы   | соответствие структуры программы нормативным требованиям | экспертиза              | методист,<br>зам. директора по УВР | раз в год                           | экспертное заключение, рецензирование |

## Карта оценки качества дополнительной общеразвивающей программы

| №<br>п/п | Параметры                                                                              | Уровни                                                                         |                                                                                 |                                                                  | Результат |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
|          |                                                                                        | высокий<br>(2 балла)                                                           | достаточный<br>(1 балл)                                                         | низкий<br>(0 баллов)                                             |           |
| 1.       | Соответствие целей и задач содержанию программы                                        | содержание программы полностью соответствует целям и задачам обучения          | содержание программы в основном соответствует целям и задачам обучения          | содержание программы мало соответствует целям и задачам обучения |           |
| 2.       | Новизна и актуальность программы                                                       | программа отличается большой степенью новизны и актуальности                   | программа имеет элементы новизны, актуальности                                  | отсутствие новизны, малая степень актуальности                   |           |
| 3.       | Полнота и глубина содержания программы                                                 | программа отличается большой степенью полноты и глубины содержания             | содержание программы в основном обладает полнотой и глубиной                    | содержание программы не обладает полнотой и глубиной             |           |
| 4.       | Соответствие содержания программы возрастным особенностям учащихся, уровню их развития | содержание программы полностью соответствует возрастным особенностям учащихся, | содержание программы в основном соответствует возрастным особенностям учащихся, | содержание программы не соответствует возрастным особенностям    |           |

|                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                   |  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                   |                                                                                                                          | уровню их развития                                                                                                                 | уровню их развития                                                                                                                  | учащихся, уровню их развития                                                      |  |
| 5.                                | Оптимальность форм, методов, технологий обучения                                                                         | используются современные формы, методы, технологии обучения, их выбор наиболее оптимален и разнообразен                            | используются отдельные современные формы, методы, технологии обучения, их выбор в основном оптимален и разнообразен                 | используются традиционные формы, методы, технологии обучения, их выбор ограничен  |  |
| 6.                                | Эффективность форм и методов контроля усвоения программы учащимися                                                       | используются наиболее эффективные формы и методы контроля усвоения программы учащимися                                             | используются в основном эффективные формы и методы контроля усвоения программы учащимися                                            | используются малоэффективные формы и методы контроля усвоения программы учащимися |  |
| 7.                                | Соответствие диагностических материалов содержанию программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся | диагностические материалы полностью соответствуют содержанию программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся | диагностические материалы в основном соответствуют содержанию программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся | диагностические материалы не отражают глубину и полноту содержания программы      |  |
| <b>Итого баллов:</b>              |                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                   |  |
| <b>Уровень качества программы</b> |                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                   |  |

Уровень качества программы определяется по 14-балльной шкале: низкий - 1-4 балла, средний – 5-9 баллов, высокий – 10-14 баллов.

## Мониторинг качества реализации образовательного процесса

| № п/п | Составляющие качества                                                           | Показатели качества                                                | Мониторинговые средства | Субъекты мониторинга                                           | Сроки проведения контрольных срезов | Форма предъявления результата                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ                      | объем усвоения программного материала                              | анализ документов       | руководитель структурного подразделения, зам. директора по УВР | раз в год                           | отчеты за месяц, по итогам полугодия, учебного года, аналитические материалы   |
|       |                                                                                 | учебные достижения                                                 |                         |                                                                | раз в квартал                       |                                                                                |
|       |                                                                                 | степень выполнения программы                                       |                         |                                                                | 2 раза в год                        |                                                                                |
| 2.    | Использование в образовательном процессе современных образовательных технологий | количество и типы образовательных технологий                       | анализ учебных занятий  | руководитель структурного подразделения, методист              | 2 раза в год                        | экспертная карта анализа учебного занятия, карта профессиональной деятельности |
| 3.    | Рациональность организации учебного процесса                                    | соответствие учебного расписания нормам СанПиН                     | экспертиза расписания   | зам. директора по УВР                                          | раз в год                           | экспертное заключение                                                          |
| 4.    | Воспитательная направленность образовательного процесса                         | наличие воспитательной системы, традиций                           | экспертная оценка       | зам. директора по УВР                                          | раз в год                           | экспертное заключение, годовой отчет о воспитательной работе                   |
| 5.    | Качество методического сопровождения образовательного процесса                  | оценка уровня методического обеспечения образовательного процесса  | анализ документов       | зам. директора по УВР                                          | раз в год                           | аналитические материалы                                                        |
| 6.    | Степень учебно-методической и материально-                                      | оснащенность учебных кабинетов, степень их готовности к реализации | статистика, экспертиза  | методист, зам. директора по УВР,                               | раз в год                           | статистические данные, аналитические                                           |

|    |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                                           |               |                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
|    | технической оснащенности УВП                                                                   | учебной программы, информационно-методический фонд                                                                                                                                                                            |                                              | зам. директора по АХЧ                     |               | материалы, паспорта учебных кабинетов и помещений |
| 7. | Характеристика контингента учащихся                                                            | сохранность контингента учащихся                                                                                                                                                                                              | электронная база данных контингента учащихся | социальный педагог, зам. директора по УВР | раз в месяц   | статистические данные                             |
|    |                                                                                                | наполняемость объединений                                                                                                                                                                                                     | статистика                                   |                                           | раз в квартал |                                                   |
|    |                                                                                                | социальный паспорт учреждения                                                                                                                                                                                                 | статистика                                   |                                           | 2 раза в год  |                                                   |
| 8. | Профессиональное мастерство педагогов                                                          | уровень квалификации педагогов, качество преподавания, участие в методической работе, повышение профессионального уровня, самообразование, результативность участия (профессиональные конкурсы, конференции, семинары и т.д.) | анализ документов                            | зам. директора по УВР                     | раз в год     | аналитические материалы                           |
| 9. | Степень удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами | уровень удовлетворенности организацией и результатами образовательного процесса учащихся, педагогов, родителей                                                                                                                | анкетирование, опрос                         | администрация, социальный педагог         | раз в год     | аналитические материалы                           |

## Карта анализа занятия

Посещающий (Ф.И.О., должность): \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Место проведения занятия: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. педагога \_\_\_\_\_

Объединение, год обучения \_\_\_\_\_

Присутствовало учащихся \_\_\_\_\_

Тема занятия: \_\_\_\_\_

Цель посещения: \_\_\_\_\_

Уровень: \_\_\_\_\_

| №<br>п/п | Параметры                                                              | Уровни                                                                                                            |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                         | Результат |
|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|          |                                                                        | высокий<br>(2 балла)                                                                                              | достаточный<br>(1 балл)                                                                                                                       | низкий<br>(0 баллов)                                                                                                                                                    |           |
| 1.       | Наличие плана-конспекта занятия, ведение журнала учета работы педагога | У педагога в наличии план-конспект занятия, журнал учета работы на дату занятия заполнен без замечаний            | План-конспект в наличии, имеются замечания к заполнению журнала                                                                               | У педагога отсутствует план-конспект занятия, имеются замечания к заполнению журнала                                                                                    |           |
| 2.       | Начало занятия: сообщение темы, постановка целей и задач               | Педагог сообщил учащимся тему, цели и задачи занятия                                                              | Педагог сообщил учащимся тему, цели и задачи занятия изложены не в полном объеме или без акцента на них                                       | Педагогом не были озвучены тема, цели и задачи занятия                                                                                                                  |           |
| 3.       | Логичность и последовательность этапов занятия                         | Этапы занятия были логичны и последовательны                                                                      | Не всегда прослеживается логика и последовательность этапов занятия                                                                           | Логичность и последовательность этапов занятия отсутствует                                                                                                              |           |
| 4.       | Целесообразность распределения времени                                 | Распределение времени на этапах занятия было целесообразным                                                       | Несоответствие одного из этапов занятия отведенному времени                                                                                   | Распределение времени на все этапы занятия было нецелесообразным                                                                                                        |           |
| 5.       | Теоретический уровень изложения материала                              | Теоретический материал излагался в соответствии с допустимым объемом, сложность соответствовала возрасту учащихся | На занятии имел место незначительный дисбаланс в подаче теоретического и практического материала, сложность соответствовала возрасту учащихся | На занятии имел место значительный дисбаланс в подаче теоретического и практического материала. Сложность теоретического материала не соответствовала возрасту учащихся |           |

|     |                                                                                  |                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                                               |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6.  | Практическая деятельность учащихся                                               | На занятии педагогом широко использованы различные формы практической деятельности                            | На занятии педагогом широко используются различные формы практической деятельности, но не всегда эффективно | Практическая деятельность на занятии использована недостаточно                                |  |
| 7.  | Эффективность использованных методов обучения                                    | Педагог в совершенстве владеет современными методами обучения                                                 | Педагог владеет современными методами обучения, но предпочтение отдает традиционным                         | Педагог применяет узкий спектр методов обучения                                               |  |
| 8.  | Эффективность использованных форм обучения                                       | Педагогом на занятии эффективно использованы разнообразные формы обучения                                     | Педагогом использованы разнообразные формы, но не всегда эффективно                                         | Педагог не использовал возможности применения разнообразных форм обучения                     |  |
| 9.  | Использование наглядных и дидактических материалов, технических средств обучения | Педагогом использованы на занятии наглядные, дидактические материалы, ТСО                                     | Педагогом частично использованы на занятии наглядные, дидактические материалы, ТСО                          | Педагогом не были использованы на занятии наглядные, дидактические материалы, ТСО             |  |
| 10. | Дифференциация обучения                                                          | Дифференциация обучения осуществляется педагогом на всем протяжении занятия                                   | Дифференциация обучения осуществляется педагогом на отдельных этапах занятия                                | Дифференциация обучения не осуществляется педагогом на всем протяжении занятия                |  |
| 11. | Осуществление индивидуального подхода к учащимся                                 | Индивидуальный подход к учащимся осуществляется педагогом на всем протяжении занятия                          | Индивидуальный подход к учащимся осуществляется педагогом на отдельных этапах занятия                       | Индивидуальный подход к учащимся не осуществляется педагогом на всем протяжении занятия       |  |
| 12. | Здоровьесберегающие компоненты                                                   | Педагог в совершенстве владеет здоровьесберегающими технологиями, широко применяет на всем протяжении занятия | Педагог владеет здоровьесберегающими технологиями, широко применяет на отдельных этапах занятия             | Педагог не владеет здоровьесберегающими технологиями, применяет на занятии от случая к случаю |  |
| 13. | Активность и работоспособность учащихся на разных этапах занятия                 | Педагог поддерживает активность и работоспособность учащихся на всем протяжении занятия                       | Педагог поддерживает активность и работоспособность учащихся на отдельных этапах занятия                    | Педагог не всегда умеет сохранить активность и работоспособность учащихся до конца занятия    |  |
| 14. | Культура труда                                                                   | Культура труда                                                                                                | Педагог уделяет                                                                                             | Педагог уделяет                                                                               |  |

|                                     |                                                     |                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                      |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                     | учащихся                                            | учащихся высокая                                                                                                                   | достаточное внимание культуре труда учащихся                                                             | недостаточное внимание культуре труда учащихся                                                                       |  |
| 15.                                 | Воспитательная сторона занятия                      | Педагог демонстрирует совершенное владение методами воспитания, воспитательное воздействие осуществляет на всем протяжении занятия | Педагог владеет методами воспитания, воспитательное воздействие осуществляет на отдельных этапах занятия | Педагог не имеет представления обо всех ресурсах воспитательных технологий, их применение носит интуитивный характер |  |
| 16.                                 | Культура педагогического общения                    | Педагог в совершенстве владеет умением выстраивать общение с учащимися                                                             | Педагог владеет культурой общения, но не всегда дифференцирует подходы в процессе общения с учащимися    | Педагог не уделяет должного внимания культуре общения                                                                |  |
| 17.                                 | Связь занятия с жизнью и практикой                  | Педагог преподносит учебный материал, подчеркивая его практическую значимость на протяжении всего занятия                          | Педагог недостаточно четко формулирует практическую значимость учебного материала на занятии             | Педагог не раскрыл практическую значимость учебного материала на занятии                                             |  |
| 18.                                 | Подведение итогов занятия                           | Педагогом подведены итоги занятия, осуществлена обратная связь с учащимися                                                         | Педагогом подведены итоги занятия, не осуществлена обратная связь с учащимися                            | Педагогом не подведены итоги занятия                                                                                 |  |
| 19.                                 | Соответствие содержания занятия его целям и задачам | Педагогом проведено занятие с учащимися в соответствии с его целями и задачами                                                     | Содержание занятия соответствовало его целям, задачам, задачи выполнены не в полном объеме               | Содержание занятия не в полном объеме соответствовало его целям и задачам                                            |  |
| 20.                                 | Владение навыками самоанализа                       | Педагог в совершенстве владеет навыками самоанализа                                                                                | Педагог владеет навыками самоанализа, но некоторые его положения вызывают затруднения                    | У педагога вызывают затруднения большинство положений плана самоанализа                                              |  |
| <b>Итого баллов:</b>                |                                                     |                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                      |  |
| <b>Уровень проведенного занятия</b> |                                                     |                                                                                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                      |  |

Уровень проведенного занятия определяется по 40-балльной шкале: низкий - 1-13баллов, средний – 14-27 баллов, высокий – 28-40баллов.

### Мониторинг образовательных результатов учащихся

| №<br>п/п | Составляющие качества           | Показатели качества                                                                                                                                           | Мониторинговые<br>средства                         | Субъекты<br>мониторинга                                                                     | Сроки<br>проведения<br>контрольных<br>срезов              | Форма<br>предъявления<br>результата                                                                                                 |
|----------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Учебные достижения              | Уровень освоения<br>учащимися содержания<br>программ                                                                                                          | Итоги<br>промежуточной и<br>итоговой<br>аттестации | педагоги ДО,<br>руководитель<br>структурного<br>подразделения                               | В начале 1-го<br>года обучения,<br>конец учебного<br>года | Диагностические<br>карты<br>обученности<br>учащихся,<br>протоколы<br>аттестации,<br>портфолио,<br>отчеты по итогам<br>учебного года |
| 2.       | Психологическая<br>комфортность | Психологический<br>комфорт учащихся                                                                                                                           | анкетирование                                      | специалисты-<br>психологи                                                                   | раз в год                                                 | аналитические<br>материалы                                                                                                          |
| 3.       | Личные достижения<br>учащихся   | Направленность<br>динамики личностных<br>изменений, уровень<br>творческой активности,<br>уровень практической<br>реализации творческих<br>достижений учащихся | тестирование,<br>анкетирование,<br>наблюдение      | педагоги ДО,<br>специалисты-<br>психологи,<br>руководитель<br>структурного<br>подразделения | в конце<br>учебного года                                  | диагностические<br>карты развития,<br>портфолио,<br>отчеты по итогам<br>учебного года                                               |
| 4.       | Уровень воспитанности           | Нравственное развитие<br>учащихся (ориентация на<br>нравственные ценности)                                                                                    | анкетирование                                      | специалисты-<br>психологи                                                                   | раз в год                                                 | аналитические<br>материалы                                                                                                          |

## Критерии оценки мастерства педагога

| №<br>п/п | Показатели<br>качества                                  | Мониторинговые<br>средства                                            | Уровень, критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                         |                                                                       | высокий<br>(3 балла)                                                                                                                                                                                                                                     | достаточный<br>(2 балла)                                                                                                                                                                         | низкий<br>(1 балл)                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.       | Выполнение образовательной программы                    | Анализ документации.<br>Проверка журналов.<br>Анализ УВП              | Полнота реализации учебной программы составляет 100 %                                                                                                                                                                                                    | Полнота реализации учебной программы составляет 95-99 %                                                                                                                                          | Полнота реализации учебной программы составляет менее 95 %                                                                                                                                                                                                        |
| 2.       | Сохранность контингента учащихся                        | Анализ документации.<br>Статистика                                    | 90-100 %                                                                                                                                                                                                                                                 | 75-89 %                                                                                                                                                                                          | менее 75 %                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.       | Результаты промежуточной (итоговой) аттестации учащихся | Анализ документации.<br>Протоколы промежуточной (итоговой) аттестации | Уровень обученности составляет 95-100 %                                                                                                                                                                                                                  | Уровень обученности составляет 85-94 %                                                                                                                                                           | Уровень обученности до 85 %                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.       | Работа педагога по повышению профессионального уровня   | Карта профессиональной компетентности педагога.<br>Наблюдение         | Постоянно повышает свой профессиональный уровень. Отлично ориентируется в современных педагогических публикациях, следит за современными исследованиями в области педагогики. Активно участвует в различных педагогических сообществах или руководит ими | Время от времени изучает материалы педагогических публикаций. Эпизодически использует информацию о последних достижениях педагогики. Участие в различных педагогических сообществах не постоянно | Практически не следит за достижениями в области разработок новых подходов в преподавании, не пользуется периодикой. Довольствуется методическим «багажом», полученным только в результате собственного опыта. Потребность в профессиональном росте слабо выражена |
| 5.       | Качество преподавания                                   | Наблюдение.<br>Посещение занятий                                      | Активно использует разнообразные методы, приемы, современные технологии, исследовательскую и проектную деятельность. Умеет выстраивать взаимоотношения с коллегами,                                                                                      | Внедряет элементы современных технологий. Исследовательскую и проектную деятельность использует эпизодически. Не всегда эффективно выстраивает                                                   | В основном применяет традиционные методики. Не уделяет должного внимания стилю и способам общения. Опыта создания программ не                                                                                                                                     |

|    |                                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                |                                                                   | <p>учащимися, избегая конфликтов. Имеет самостоятельный опыт создания дополнительных общеразвивающих программ. Демонстрирует высокий уровень проведения учебного занятия</p>                                               | <p>общение с коллегами, детьми. Участвует в создании программ и программного обеспечения. Демонстрирует достаточный уровень проведения учебного занятия</p>                                        | <p>имеет. Демонстрирует низкий уровень проведения учебного занятия</p>                                                                  |
| 6. | Повышение квалификации                         | Анализ документации. Статистика                                   | <p>Имеет высшую или первую категорию. Высокая активность педагога в плане повышения профессионального роста (тематические курсы, КПК, участие в работе семинаров, конференций)</p>                                         | <p>Имеет соответствие занимаемой должности. Активность в плане профессионального роста (тематические курсы, КПК, участие в работе семинаров, конференций)</p>                                      | <p>Педагог не имеет категории, не стремится к повышению квалификации</p>                                                                |
| 7. | Организация воспитательной работы в коллективе | Наблюдение. Анализ документации. Опрос                            | <p>Педагог владеет и активно внедряет современные методы, средства, формы воспитательной работы</p>                                                                                                                        | <p>Педагог частично использует современные методы, средства, формы воспитательной работы</p>                                                                                                       | <p>Педагог практически не владеет знаниями и навыками воспитательной работы, нуждается в постоянной помощи наставника или методиста</p> |
| 8. | Работа с родителями                            | Наблюдение. Карта профессиональной компетентности педагога. Опрос | <p>Педагог выстраивает эффективное взаимодействие с родителями. Систематически проводит организационные и тематические родительские собрания. Регулярно организует открытые занятия для родителей учащихся. Практикует</p> | <p>Во взаимодействии с родителями преобладает консультационная форма общения. Организационные и тематические родительские собрания проводятся по мере необходимости. Организуются традиционные</p> | <p>Взаимодействие с родителями ведется на уровне консультирования по насущным вопросам обучения и воспитания</p>                        |

|     |                                        |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        |                                                               | различные формы совместного досуга родителей и детей.<br>Расширяет сферы участия родителей в жизни центра                                                                                                                                                                                           | формы совместного досуга родителей и детей                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |
| 9.  | Взаимодействие со средой               | Наблюдение.<br>Карта профессиональной компетентности педагога | Педагог активно и успешно участвует в разработке и осуществлении социальных проектов. Систематически участвует в различных социальных акциях. Сотрудничает с общественными организациями, научными обществами, образовательными учреждениями, организациями культуры, спортивными федерациями и др. | Педагог участвует в осуществлении социальных проектов. Сотрудничает с общественными организациями, научными обществами, образовательными учреждениями, организациями культуры, спортивными федерациями и др. носит эпизодический характер | Педагог не уделяет должного внимания к участию в социальных проектах, сотрудничеству с другими общественными и организациями и учебными учреждениями |
| 10. | Инновационная деятельность             | Наблюдение.<br>Карта профессиональной компетентности педагога | Педагог может самостоятельно подготовить и оформить статью, доклад, не требующий редакции. Умеет проанализировать результаты внедрения инноваций. Руководит творческими группами по исследованию актуальных проблем в области образования. Внедряет новые педагогические технологии                 | Педагог может внедрить инновацию, но для ее планирования и анализа нуждается в научном руководстве. Внедряет элементы новых педагогических технологий                                                                                     | Педагог не может или затрудняется планировать внедрение инноваций, прогнозировать результат такого внедрения                                         |
| 11. | Результативность деятельности педагога | Наблюдение.<br>Карта профессиональной компетентности педагога | Педагог активно участвует в профессиональных конкурсах, смотрах, соревнованиях                                                                                                                                                                                                                      | Участвует в профессиональных конкурсах, смотрах, соревнованиях                                                                                                                                                                            | Не участвует в профессиональных конкурсах, смотрах, соревнованиях                                                                                    |

|  |  |  |       |              |  |
|--|--|--|-------|--------------|--|
|  |  |  | ит.д. | эпизодически |  |
|--|--|--|-------|--------------|--|

Уровень профессиональной компетентности педагога определяется по 33-балльной шкале: низкий- 1-11баллов, средний – 11-22 балла, высокий – 23-33балла.

### Карта профессиональной компетентности педагога

| № п/п | Показатели качества                                     | Параметры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Уровни  |             |        |
|-------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|--------|
|       |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | высокий | достаточный | низкий |
| 1.    | Выполнение образовательной программы                    | Полнота реализации учебной программы. Объем изученного учебного материала. Учебные достижения учащихся                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |             |        |
| 2.    | Сохранность контингента учащихся                        | Стабильность коллектива учащихся. Высокий процент посещаемости занятий. Формирование мотивации к обучению                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |             |        |
| 3.    | Результаты промежуточной (итоговой) аттестации учащихся | Результаты усвоения знаний, умений, навыков учащихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |             |        |
| 4.    | Работа педагога по повышению профессионального уровня   | Участие в семинарах, научно-практических конференциях, ПС, МО, ГМО, творческих группах, школах передового опыта, взаимопосещение занятий. Работа по самообразованию                                                                                                                                                                                                          |         |             |        |
| 5.    | Качество преподавания                                   | Владение знаниями, умениями и навыками для обучения, воспитания и развития учащихся. Умение формировать цель, задачи учебного занятия. Владение навыками самоанализа, формами, методами и технологиями преподавания, методиками диагностики. Участие в программном обеспечении. Создание благоприятной психологической атмосферы в объединении, знание возрастной психологии |         |             |        |
| 6.    | Повышение квалификации                                  | Наличие категории. Обучение на КПК. Итоги аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |             |        |
| 7.    | Организация воспитательной работы в коллективе          | Использование различных форм воспитательной работы, воспитательных технологий. Участие в проведении воспитательных мероприятий                                                                                                                                                                                                                                               |         |             |        |
| 8.    | Работа с родителями                                     | Взаимодействие с родителями и их психолого-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |             |        |

|                          |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|--------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                          |                                        | педагогическое консультирование.<br>Организация родительских собраний, школ родительского мастерства, семейного досуга                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| 9.                       | Взаимодействие со средой               | Взаимодействие с общественными организациями, образовательными учреждениями города, участие в акциях, социальном проектировании                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| 10.                      | Инновационная деятельность             | Изучение педагогического опыта коллег и педагогов-новаторов. Освоение нетрадиционных технологий. Реализация индивидуальных образовательных маршрутов для учащихся.<br>Экспериментальная работа. Обобщение собственного опыта работы и опыта педагогов-новаторов. Публикации научно-методического характера. Руководство творческими группами по исследованию актуальных проблем в области образования. Наставничество |  |  |  |
| 11.                      | Результативность деятельности педагога | Участие в конкурсах профессионального мастерства и прочих конкурсах. Личные достижения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| <b>Итого баллов:</b>     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| <b>Итоговый уровень:</b> |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |

## Мониторинг результативности ОУ

| №<br>п/п | Составляющие качества                                                                             | Показатели качества                                                                                      | Мониторинговые<br>средства    | Субъекты<br>мониторинга | Сроки<br>проведения<br>контрольных<br>срезов | Форма<br>предъявления<br>результата    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1.       | Результативность участия учащихся в соревнованиях, конкурсах и др.                                | Оценка степени и результативность участия учащихся в соревнованиях, смотрах, конкурсах различного уровня | статистика                    | зам. директора по УВР   | 1 раз в квартал                              | статистические данные                  |
| 2.       | Организация и проведение мероприятий различного уровня                                            | Оценка качества и количества организуемых мероприятий                                                    | анализ мероприятий            | зам. директора по УВР   | раз в год                                    | годовой отчет, аналитические материалы |
| 3.       | Участие в городских проектах и программах                                                         | Оценка степени участия учреждения в проектах и программах                                                | анализ мероприятий            | зам. директора по УВР   | раз в год                                    | годовой отчет, аналитические материалы |
| 4.       | Привлечение дополнительных внебюджетных средств                                                   | Оценка объема денежных поступлений                                                                       | анализ документов             | директор                | раз в год                                    | годовой отчет                          |
| 5.       | Организация и проведение оздоровительной кампании                                                 | Оценка уровня организации оздоровительной кампании                                                       | статистика, анализ документов | зам. директора по УВР   | раз в год                                    | годовой отчет                          |
| 6.       | Результативность участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, достижения педагогов | Оценка творческих достижений педагогов                                                                   | анализ документов             | зам. директора по УВР   | раз в год                                    | аналитические материалы                |
| 7.       | Связь с социумом                                                                                  | Степень социальной активности                                                                            | анализ документов             | зам. директора по УВР   | раз в год                                    | аналитические материалы                |
| 8.       | Результативность научно-практической                                                              | Оценка творческих достижений педагогов                                                                   | анализ документов             | зам. директора по УВР   | раз в год                                    | аналитические материалы                |

|  |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | деятельности педагогического коллектива (НПК, публикации, издательская деятельность) |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

### Карта мониторинга результативности ОУ

| № п/п | Параметры                                                          | Уровни                                                                               |                                                                                    |                                                                                     | Результат |
|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|       |                                                                    | высокий<br>(2 балла)                                                                 | достаточный<br>(1 балл)                                                            | низкий<br>(0 баллов)                                                                |           |
| 1.    | Результативность участия учащихся в соревнованиях, конкурсах и др. | Положительная динамика результативности, наличие дипломов победителей                | Стабильный уровень результативности, наличие дипломов призеров                     | Отрицательная динамика результативности, отсутствие призовых мест                   |           |
| 2.    | Организация и проведение мероприятий различного уровня             | Высокий уровень качества, положительная динамика количества организуемых мероприятий | Качественное проведение, сохранение стабильное количество организуемых мероприятий | Низкий уровень качества, отрицательная динамика количества организуемых мероприятий |           |
| 3.    | Участие в городских проектах и программах                          | Активное участие, положительная динамика количества городских проектов и программ    | Участие в городских проектах и программах                                          | Отсутствие участия в городских проектах и программах                                |           |
| 4.    | Привлечение дополнительных внебюджетных средств                    | Положительная динамика денежных поступлений                                          | Стабильный уровень денежных поступлений                                            | Отсутствие денежных поступлений                                                     |           |
| 5.    | Организация и проведение оздоровительной кампании                  | Высокий уровень проведения оздоровительной                                           | Стабильный уровень проведения оздоровительной                                      | Низкий уровень проведения оздоровительной                                           |           |

|                      |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                |                                                                                    |  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                      |                                                                                                                           | кампании                                                                           | кампании                                                                       | кампании                                                                           |  |
| 6.                   | Результативность участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, достижения педагогов                         | Положительная динамика результативности, наличие дипломов победителей              | Стабильный уровень результативности, наличие дипломов призеров                 | Отрицательная динамика результативности, отсутствие призовых мест                  |  |
| 7.                   | Связь с социумом                                                                                                          | Активное взаимодействие с социальными партнерами, наличие системы работы с ними    | Эпизодическое взаимодействие с социальными партнерами                          | Отсутствие взаимодействия с социальными партнерами                                 |  |
| 8.                   | Результативность научно-практической деятельности педагогического коллектива (НПК, публикации, издательская деятельность) | Положительная динамика научно-практической деятельности педагогического коллектива | Стабильный уровень научно-практической деятельности педагогического коллектива | Отрицательная динамика научно-практической деятельности педагогического коллектива |  |
| <b>Итого баллов:</b> |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                |                                                                                    |  |
| <b>Уровень:</b>      |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                |                                                                                    |  |

Уровень результативности учреждения определяется по 16-балльной шкале: низкий- 1-5баллов, средний – 6-11 баллов, высокий – 12-16баллов.

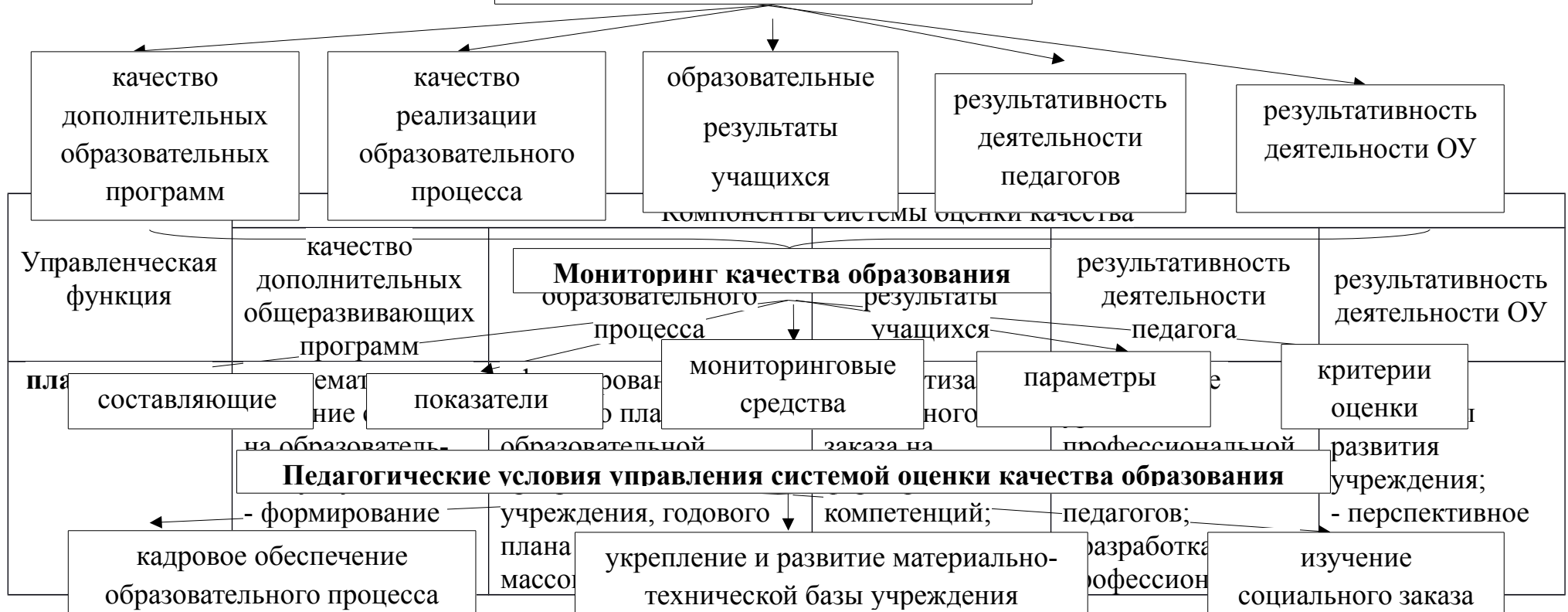
### 3. Модель управления внутренней системой оценки качества образованием в МОУ ДОД «ЦВР»

Для управления системой оценки качества создана многоуровневая структурно-функциональная модель, включающая основные управленческие функции (планирование, организация и руководство, контроль, анализ и оценка результатов) и компоненты системы оценки качества образования. Рассмотрим, как реализуются данные функции в каждом из компонентов системы оценки качества.

# Управление системой оценки качества образования в УДОД

## Управленческие функции:

- планирование
- организация и руководство
- контроль
- анализ и оценка результатов



|                                         |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>общеразвивающих программ, разработанных в соответствии с нормативными требованиями;</p> <p>- разработка карты качества дополнительной общеразвивающей программы</p>                 | <p>- текущее планирование;</p> <p>- корректировка карт анализа занятия, анализа и самоанализа образовательной деятельности педагога</p>                                                                                                                                                           | <p>образовательных и личностных компетенций учащихся</p>                                                                                                                                                                                                     | <p>компетентности педагога</p>                                                                                                                                                                               | <p>учреждения;</p> <p>- разработка карты мониторинга результативности ОУ</p>                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>организация и руководство</b></p> | <p>- разработка новых программ в соответствии с образовательными потребностями учащихся и запросами родителей;</p> <p>- корректировка реализуемых программ (обновление содержания)</p> | <p>- составление расписания занятий;</p> <p>- обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• рациональности организации учебного процесса;</li> <li>• степени материально-технического обеспечения образовательного процесса;</li> <li>• уровня методического сопровождения</li> </ul> | <p>- мотивация учащихся к познанию и творчеству;</p> <p>- создание атмосферы психологической комфортности учащихся;</p> <p>- формирование и развитие образовательных и личностных компетенций учащихся;</p> <p>- развитие творческой активности учащихся</p> | <p>- повышение уровня компетенций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать и организовывать образовательный процесс;</li> <li>• разрабатывать программно-методическую продукцию;</li> </ul> | <p>- организация и проведение мероприятий различного уровня;</p> <p>- участие в городских проектах и программах;</p> <p>- привлечение дополнительных внебюджетных средств;</p> <p>- организация и проведение летней оздоровительной кампании;</p> <p>- обеспечение</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                        |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ия<br/>образователь<br/>ного<br/>процесса;<br/>• использован<br/>ия</p> <p>в образовательном<br/>процессе современных<br/>педагогических<br/>технологий;</p> <p>• воспитатель<br/>ной<br/>направленно<br/>сти<br/>образователь<br/>ного<br/>процесса</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• применя<br/>ть<br/>совреме<br/>нные<br/>педагоги<br/>ческие<br/>технолог<br/>ии;</li> <li>• формиро<br/>вать<br/>образова<br/>тельные<br/>и<br/>личност<br/>ные<br/>компете<br/>нции<br/>учащихс<br/>я;</li> <li>• проводи<br/>ть<br/>самоана<br/>лиз<br/>образова<br/>тельной<br/>деятельн<br/>ости<br/>(через<br/>обучаю<br/>щие</li> </ul> | <p>государственно-<br/>общественного<br/>характера<br/>управления в ОУ;<br/>- связь с<br/>социумом</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                        |                                                                                                                       |                        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                        |                                                                                                                       |                        |                    | <p>занятия, семинары, самообразование);</p> <p>- повышение профессионального уровня (обучение на курсах повышения квалификации, семинарах, самообразование);</p> <p>- участие педагога в методической работе;</p> <p>- участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах;</p> <p>- материальное и моральное стимулирование педагогов</p> |                             |
| <b>контроль</b>        | <p>Мониторинг качества образования</p> <p>в соответствии с показателями, параметрами качества и критериями оценки</p> |                        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| <b>анализ и оценка</b> | экспертиза дополнительных                                                                                             | - выполнение программ, | - итоги аттестации | - анализ занятий (мероприятий);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - социально-психологический |

|                           |                                 |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>результатов</b></p> | <p>общеразвивающих программ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранность контингента,</li> <li>- наполняемость объединений,</li> <li>- степень удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами</li> </ul> | <p>учащихся, степень сформированных образовательных компетенций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты диагностики личностного развития и воспитанности учащихся (в динамике), степень сформированных личностных компетенций;</li> <li>-результативность участия учащихся в мероприятиях различного уровня</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- результативность участия в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах;</li> <li>- инновационная деятельность;</li> <li>- аттестация на соответствие должности (квалификации)</li> </ul> | <p>климат в коллективе;</p> <p>-результативность участия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учащиеся в мероприятиях различного уровня;</li> <li>• педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах;</li> <li>- издательская деятельность, публикации в СМИ;</li> <li>-удовлетворенность учащихся и их родителей центром;</li> <li>- имидж ОУ</li> </ul> |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Качество дополнительных образовательных программ.** На этапе планирования осуществляется систематическое изучение спроса на образовательные услуги, формируется пакет дополнительных общеразвивающих программ, разработанных в соответствии с нормативными требованиями; разрабатывается карта качества дополнительной общеразвивающей программы.

Далее организуется деятельность по разработке новых дополнительных общеразвивающих программ в соответствии с образовательными потребностями учащихся и запросами родителей, проводится корректировка реализуемых программ, обновляется их содержание. На сегодняшний день существует необходимость разработки авторских, модульных, уровневых, интегрированных программ. Участвуя в работе городской экспериментальной площадки «Интеграция общего и дополнительного образования как средство создания единого образовательного пространства для реализации ФГОС второго поколения», учреждение имеет возможность определить наиболее востребованные направленности дополнительных общеразвивающих программ в ходе анкетирования родителей учащихся. В рамках деятельности площадки запланированы интегрированные занятия для учащихся, которые помогут продемонстрировать метапредметные связи в обучении, выявить интересы учащихся к тому или иному виду творческой деятельности.

Каждая программа анализируется и проходит экспертизу, ее оценка фиксируется в карте качества дополнительной общеразвивающей программы.

### **Качество образовательного процесса.**

На этапе планирования разрабатываются учебный план, образовательная программа учреждения, годовой план организационно-массовых мероприятий, составляется расписание занятий; проводится корректировка карт анализа и самоанализа занятия (образовательной деятельности).

В ходе образовательного процесса обеспечивается рациональность его организации, материально-техническая и методическая оснащенность, использование современных педагогических технологий, его воспитательная направленность.

Контролируется выполнение программ, сохранность контингента учащихся, наполняемость объединений.

Проводится оценка удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами (опросы, анкетирование).

### **Образовательные результаты учащихся.**

На этапе планирования проводится конкретизация социального заказа на формирование компетенций учащихся, разрабатываются модели образовательных и личностных компетенций учащихся.

Важными условиями проведения занятий являются мотивация учащихся к познанию и творчеству, создание благоприятной психологической обстановки. В ходе образовательного процесса осуществляется формирование и развитие образовательных и личностных компетенций учащихся, стимулируется их творческая активность.

Подводятся итоги аттестации учащихся, результативность их участия в мероприятиях различного уровня. Анализируются динамика изменений личностного развития и воспитанности учащихся, степень сформированных образовательных и личностных компетенций.

По итогам учебного года проводится награждение учащихся.

### **Результативность деятельности педагога.**

В ходе образовательного процесса организуется деятельность, направленная на:

- повышение уровня компетенций педагогов (через обучающие занятия, семинары, самообразование):

- планировать и организовывать образовательный процесс;
- разрабатывать программно-методическую продукцию;
- применять современные педагогические технологии;
- формировать образовательные и личностные компетенции учащихся;
- проводить самоанализ образовательной деятельности;

- повышение профессионального уровня (обучение на курсах повышения квалификации, семинарах);

- участие педагога в методической работе;

- участие в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах.

Уровень профессиональной компетентности педагога оценивается в ходе анализа занятий (мероприятий), результативности участия в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах, инновационной деятельности.

Итоговым результатом является аттестация на соответствие должности (квалификации).

По результатам образовательной деятельности проводится материальное и моральное стимулирование педагогов.

### **Результативность деятельности ОУ.**

На уровне учреждения осуществляется стратегическое планирование, которое обеспечивается Программой развития учреждения, перспективным планированием его деятельности. Разрабатывается карта мониторинга результативности ОУ.

Обеспечивается:

- организация и проведение мероприятий различного уровня (в учреждении проводятся городские семинары, областные соревнования по спортивному ориентированию, каратэ, городская интеллектуальная игра

«Что? Где? Когда?», мероприятия в рамках развития молодежных инициатив и др.);

- участие в городских проектах и программах;
- организация и проведение летней оздоровительной кампании (на базе учреждения ежегодно организуются городские летние лагеря – оздоровительный с дневным пребыванием, летний лагерь труда и отдыха в две смены).

Для эффективной деятельности учреждения привлекаются дополнительные внебюджетные средства.

В учреждении на правах соуправления функционирует Совет МОУ ДОД «ЦВР», деятельность которого обеспечивает государственно-общественный характер управления в учреждении и направлена на развитие полезных инициатив, улучшающих качество образования в учреждении.

Учреждение участвует в различных мероприятиях, обеспечивающих связь с социумом, таких как: реализация программы досуговой деятельности «Творческий калейдоскоп», благотворительные акции в рамках декады инвалидов, декады SOS, концерты для ветеранов педагогического труда, новогоднее байкер-шоу для воспитанников школы-интерната и др.

Большое значение при оценке результативности деятельности учреждения имеет социально-психологический климат в коллективе, что определяется в ходе опроса, анкетирования педагогов. Кроме того, составляющими качества являются: результативность участия учащихся в мероприятиях различного уровня, результативность участия педагогов в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах; издательская деятельность, публикации в СМИ; удовлетворенность учащихся и их родителей центром (опрос, анкетирование). Все вместе взятое составляет имидж учреждения.

Новым организационным механизмом выступает мониторинг качества образования в учреждении, в который включаются дополнительные общеразвивающие программы, образовательный процесс, образовательные результаты учащихся, результативность деятельности педагогов и ОУ.

В управлении предусматривается использование таких видов деятельности, как внутренняя и внешняя коммуникация, принятие решений, консультирование.

## Мониторинг эффективности системы управления

| №<br>п/п | Составляющие качества                                                | Показатели качества                                                                                  | Мониторинговые средства                                                                                           | Субъекты мониторинга                                     | Сроки проведения контрольных срезов | Форма предъявления результата                |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.       | Потенциальные возможности учреждения в достижении поставленных целей | Оценка уровня развития коллектива (обеспеченность, квалификация, уровень педагогического мастерства) | анализ документов (карта профессиональной компетентности педагога, годовые отчеты, итоги аттестации, тарификация) | администрация                                            | раз в год                           | годовые отчеты                               |
|          |                                                                      | Оценка санитарно-гигиенического состояния                                                            | проверка и экспертиза санитарно-гигиенического состояния учреждения                                               | директор, зам. директора по АХЧ, экспертные комиссии СЭС | раз в год                           | экспертные заключения                        |
|          |                                                                      | Оценка материально-технической и финансовой базы                                                     | анализ статистических данных, нормативных и финансовых документов                                                 | директор                                                 | раз в год                           | план развития МТБ                            |
| 2.       | Способность образовательного учреждения к развитию                   | Оценка уровня инновационного потенциала педагогического коллектива                                   | самооценка, экспертиза                                                                                            | зам. директора по УВР                                    | раз в год                           | аналитические материалы, рейтинг УДОД города |
|          |                                                                      | Оценка удовлетворения учреждением изменяющихся                                                       | анкетирование, опросы                                                                                             | зам. директора по УВР                                    | раз в год                           | аналитические материалы, рейтинг УДОД        |

|    |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |                                           |           |                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|
|    |                                                                       | образовательных потребностей населения                                                          |                                                                                                                                                                                               |                                           |           | города                                   |
|    |                                                                       | Оценка обоснованности стратегии развития учреждения                                             | самооценка, анализ документов, экспертиза                                                                                                                                                     | администрация                             | раз в год | аналитические и аттестационные материалы |
| 3. | Реализация педагогами своих профессиональных интересов и возможностей | Оценка развития творческой активности педагогов, оценка результатов педагогической деятельности | анализ участия педагогов в методической работе, анализ участия учащихся в конкурсах разного уровня, анализ участия педагогов в конкурсах разного уровня, изучение итогов аттестации педагогов | зам. директора по УВР                     | раз в год | аналитические материалы                  |
| 4. | Воспитательное воздействие коллектива на учащихся                     | Реализация воспитательной системы, наличие традиций в коллективе                                | анализ документации                                                                                                                                                                           | зам. директора по УВР                     | раз в год | аналитические материалы                  |
|    |                                                                       | Привлечение в учреждение детей и подростков «группы риска»                                      | статистика                                                                                                                                                                                    | зам. директора по УВР                     | раз в год | статистические данные                    |
|    |                                                                       | Оценка уровня воспитанности учащихся                                                            | анкетирование                                                                                                                                                                                 | зам. директора по УВР, социальный педагог | раз в год | аналитические материалы                  |
| 5. | Рациональность технологии управления                                  | Оценка обеспечения государственно-общественного характера управления в учреждении               | анализ документов                                                                                                                                                                             | директор, эксперты                        | раз в год | аналитические материалы                  |

|    |                                                       |                                                                                 |                                                                 |                                              |              |                                          |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|
|    |                                                       | Стиль управления                                                                | анкетирование                                                   | эксперты                                     | раз в 3 года | аналитические материалы                  |
|    |                                                       | Оценка степени выполнения руководителями управленческих функций                 | эксперты квалификационных характеристик для руководителей ОУ    | эксперты                                     | раз в год    | итоги аттестации руководителя учреждения |
| 6. | Социально-психологический климат в коллективе         | Оценка социально-психологического климата в коллективе                          | психологическая диагностика, опрос, анкетирование               | зам. директора по УВР, специалисты-психологи | раз в год    | аналитические материалы                  |
| 7. | Удовлетворенность учащихся и их родителей учреждением | Оценка степени удовлетворенности педагогов, учащихся и их родителей учреждением | анкетирование, опрос, изучение протоколов родительских собраний | зам. директора по УВР                        | раз в год    | аналитические материалы                  |

#### **4. Педагогические условия управления системой оценки качеством образования в МОУ ДОД «ЦВР»**

К педагогическим условиям, обеспечивающим управление системой оценки качества образования в МОУ ДОД «ЦВР», относятся:

- кадровое обеспечение образовательной деятельности;
- укрепление и развитие материально-технической базы учреждения;
- изучение социального заказа.

Кадровое обеспечение образовательного процесса осуществляется путем отбора педагогического персонала в соответствии с потребностями учреждения и уровнем профессиональной компетентности педагогов, поиска молодых специалистов в образовательных учреждениях СПО и ВПО региона.

Для улучшения качества образования в учреждении существует необходимость изменения культуры организации, что предполагает воспитание у руководящих и педагогических кадров таких качеств, как ответственность, добросовестность, инициативность; а также в качественном подборе персонала и состава Совета учреждения.

Актуальным для повышения уровня профессиональной компетенции педагогических работников МОУ ДОД «ЦВР» является управление на основе принципа рефлексивности, который предполагает мотивацию:

- к самообразованию (изучение законодательства в сфере образования, инновационных педагогических технологий, особенностей психолого-педагогического сопровождения учащихся);
- к самоорганизации (умение рационально планировать свою деятельность, видеть перспективу развития; владение маркетинговыми технологиями);
- к самоанализу (поиск причин неудовлетворенности своей педагогической деятельностью и оптимальных путей решения проблем);
- к самоконтролю, что в целом позволяет отслеживать качество образования.

Укрепление и развитие материально-технической базы учреждения осуществляется через привлечение внебюджетных средств, поиск спонсоров, дополнительные источники финансирования, определяемые Советом учреждения (в ближайшей перспективе введение платных образовательных услуг, разработка проектов и программ, предусматривающих получение грантов).

Выявление социального заказа на образовательные услуги осуществляется в ходе таких мероприятий, как Дни открытых дверей, выставки-презентации творческих достижений учащихся, ярмарка увлечений, анкетирование родителей с целью выявления образовательных потребностей и определения уровня удовлетворенности качеством образования, а также мероприятий в рамках сетевого взаимодействия с образовательными учреждениями города, городской экспериментальной площадки.

**Выводы:**

1) Анализ проблем образовательной деятельности учреждения позволил определить подходы к созданию внутренней системы оценки качества образования, которая включает в себя оценку качества дополнительных общеразвивающих программ, оценку качества реализации образовательного процесса, оценку образовательных результатов учащихся, оценку результативности деятельности педагогов, оценку результативности деятельности ОУ.

2) Разработан пакет методических материалов (карта качества дополнительной образовательной программы, карта анализа учебного занятия, карта анализа (самоанализа) образовательной деятельности педагога, карта профессиональной компетентности педагога, карта мониторинга результативности ОУ).

3) На основе системного подхода к управлению системой оценки качества образования создана многоуровневая структурно-функциональная модель, включающая в себя основные управленческие функции (планирование, организация и руководство, контроль, анализ и оценка результатов) и компоненты системы оценки качества образования, направленная на улучшение качества образования в учреждении дополнительного образования детей.

Организационным механизмом управления данной моделью является мониторинг качества образования.

4) Предложенный комплекс педагогических условий управления системой оценки качества образования, включающий в себя кадровое обеспечение образовательного процесса, укрепление и развитие материально-технической базы учреждения, изучение социального заказа, обеспечивает эффективность модели управления системой оценки качества образования в МОУ ДОД «ЦВР».

### **Список литературы**

1. Аветисов А.А. Образовательные стандарты как основа объективного мониторинга качества в системе непрерывного образования // Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Проблемы создания комплексного мониторинга качества образования в России: Материалы 6-го симпозиума М.: Изд-во исслед. центра проблем качества подготовки специалистов, 1997. - С. 75-79.
2. Астраханцева С.В. Педагогический мониторинг вУДОД как управленческая проблема //Дополнительное образование и воспитание. – 2007. - № 2. – С. 13-21.
3. Астраханцева С.В. Управление качеством обучения и воспитания в учреждении дополнительного образования//Дополнительное образование и воспитание. – 2006. - № 9. - С. 12-15.
4. Беспалько В.П. Мониторинг качества образования средство управления образованием // Мир образования. -1996. - № 2. - С. 31-38.

5. Болотов, В.А. Система оценки качества российского образования / В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова // Педагогика. - 2006. - 1. - С. 22-31.
6. Бордовский Г.Л., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. -359 с.
7. Борисенко О.Ф. Роль личности педагога в повышении качества дополнительных образовательных услуг // Наука и практика воспитания и дополнительного образования. - 2013. - № 6. - С. 23-27.
8. Варченко Е. И. Управление качеством образования в образовательном учреждении [Текст] / Е. И. Варченко // Молодой ученый. - 2013. - № 3. - С. 471-474.
9. Волков В.Н. Программа развития ОУ как инструмент управления качеством образования. – Народное образование. – 2012. - № 1. – С. 101.
10. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе. – Л.: Лениздат, 1989. - 222 с.
11. Гончарова Н.И. Маркетинг образовательных досуговых услуг в системе дополнительного образования детей // Бюллетень программно-методических материалов для учреждений дополнительного образования детей. – 2006. - № 4. – С. 7-8.
12. Горский В.А. Компетентный подход в дополнительном образовании детей // Теория и практика дополнительного образования. – 2007. - № 2. – С. 8-11.
13. Гребенкина Л.К. Технология управленческой деятельности заместителя директора школы / Л.К. Гребенкина, Н.С. Анциперова. - М.: Педагогический поиск, 2000. - 220 с.
14. Долгих И.Н. Образовательный стандарт как методическое условие обеспечения качества // Дополнительное образование и воспитание. – 2009. - № 4. – С. 7-13.
15. Евладова Е.Б., Логинова Л.Г. Организация дополнительного образования детей: Практикум; Учебное пособие для студ. учреждений сред.проф. образования. – М.: Гуманит. изд центр ВЛАДОС, 2003. - 192 с.
16. Жукова А.И. Система внутришкольного контроля / Жукова А.И. // Завуч. - 2004. - № 4. - С.116-144.
17. Зайцев В. Мониторинг как способ управления качеством образования // Народное образование. - № 9. - 2002. - С. 83-92.
18. Золотарева А.В., Мухамедьярова Н.А. Государственный заказ на дополнительное образование детей через призму актуальной нормативно-правовой базы // Внешкольник. – 2012. - № 6. – С. 27-31.
19. Илюхин Б.В. Оценка качества образования и принцип разумной достаточности. – Народное образование. – 2012. - № 6. - С. 118.
20. Каргина З.А. Мониторинг в дополнительном образовании детей // Внешкольник. – 2009. - № 1. – С. 15-20.

- 21.Каргина З.А. Некоторые подходы к выявлению и оценке результативности образовательной деятельности детского объединения дополнительного образования // Внешкольник. – 2006. - № 11. – С. 10-11.
- 22.Климова Н.К. Аттестация обучающихся в учреждении ДОД // Дополнительное образование и воспитание. – 2009. - № 9. – С. 6-7.
- 23.Климова С.В. Мониторинг педагогической деятельности // Дополнительное образование и воспитание. – 2009. - № 8. – С. 14-21.
- 24.Ключникова Ю.С. Современное качество образования в практике УДОД // Дополнительное образование и воспитание. – 2010. - № 1. – С. 16-18.
- 25.Копылова Т.Г. Мониторинг профессионализма педагогов как средство управления качеством образовательного процесса в школе // Наука и практика воспитания и дополнительного образования. – 2012. - № 6. – С. 3-40.
- 26.Косарева Е.П., Чернышева М.П. Параметры и критерии оценки дополнительных образовательных программ вУДОД // Дополнительное образование и воспитание. – 2008. - № 12. – С. 9-14.
- 27.Лазарев В. С., Поташник М. М., Моисеев А. М. и др. Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений / Под ред. М.М. Поташника и В.С. Лазарева. М.: Новая школа, 1995. - 464 с.
- 28.Литвиненко Н.Р. Управление образовательными программами в учреждении дополнительного образования детей // 2006. - № 10. – С. 23-25.
- 29.Логинова Л.Г. Качество дополнительного образования детей. Менеджмент. – М.: Агентство «Мегаполис», 2008. – 392 с.
- 30.Логинова Л.Г. Методология управления качеством дополнительного образования детей: монография. М.: АПКИПРО, 2003. - 132 с.
- 31.Малыхина Л.Б. Проблемы управления качеством образования в учреждении дополнительного образования детей /Вестник ПСТГУ. IV: Педагогика. Психология. 2009. Вып. 2 (13). - С. 88–96.
- 32.Малыхина Л.Б., Трегубова Л.Б. Технология маркетингового исследования в учреждении ДОД // Дополнительное образование и воспитание. – 2011. - № 10. – С. 5-8.
- 33.Мелихов Ю.Е. Управление персоналом: портфель надежных технологий: Учебно-практ. пособие / Ю.Е. Мелихов, П.А. Малуев. – 2-е изд. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К<sup>0</sup>», 2012. – 944 с.
- 34.Михайлова Н.А. Современные научно-методические подходы к выявлению и оценке результативности образовательной деятельности детских объединений // Дополнительное образование и воспитание. – 2008. - № 6. – С. 19-23.
- 35.Моисеев А.М. Качество управления школой: каким оно должно быть. – М.: Сентябрь, 2001.
- 36.Панасюк В.П. Педагогическая система внутришкольного управления качеством образовательного процесса [Текст]: автореф. дис. ... д-ра пед.

- наук / В. П. Панасюк; Ин-т проф.-техн. образования Рос.акад. образования. - СПб., 1998. - 49 с.
37. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования в школе / В.П. Панасюк. Под ред. А.И. Субетто. - 2-е изд. - СПб.: Изд-во Рос.гос. пед. ун-та ; М.: Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, 2000. - 239 с.
38. Панасюк В.П. Школа и качество. Выбор будущего. - М.: КАРО, 2003. - 384 с.
39. Поташник М.М. Качество образования: проблемы и технология управления (В вопросах и ответах). – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.
40. Поташник М.М. Управление персоналом: способы подбора кадров. – Народное образование. – 2012. - № 2. - С. 105.
41. Современные средства оценивания результатов обучения: Учебное пособие /Сост. Е.В. Телеева - Шадринск: Изд-во Шадрин.пединст-та, 2009. – 116 с.
42. Субетто А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы (опыт мониторинга). - СПб. - М., 2000. – 498 с.
43. Субетто А.И. Технология сбора и обработки информации в процессе мониторинга качества образования / А.И. Субетто. - СПб.; М.: ИЦ ПКПС, 2000. - 256 с.
44. Татур А.О. Оценка качества обучения и воспитания: трудный путь становления // Народное образование. - 2012. - № 4. - С. 115.
45. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
46. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учеб. Пособие по специальности «Менеджмент организации» / П.В. Шеметов и др. – 2-е изд., стер. – М.: Изд-во «Омега-Л», 2011. - 398 с.
47. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». - М.: Проспект, 2013. – 160 с.
48. Хусаенова Р.Ф. Влияние экспертизы на совершенствование качества образования // Дополнительное образование и воспитание. – 2010. - № 6. – С. 5-7.
49. Чернавина С.А. Качество образования в УДОД: проблема определения результата // Наука и практика воспитания и дополнительного образования. – 2012. - № 1. – с. 12-57.
50. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами. Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 320 с.
51. Шинкарев А.А. Практика мониторинга в объединениях, работающих в системе дополнительного образования детей // Внешкольник. – 2009. - № 4. – С. 9-17.

52. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М.: Рос.пед. агентство, 1988. - 354 с.
53. Школа: мониторинг качества образования / С.Е. Шишов, В.А. Кальней. – Издание 3-е, исправленное и дополненное. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 320 с.
54. Яковлев Д.Е. Организация и управление деятельностью учреждения дополнительного образования детей. – М.: Айрис-пресс, 2004. – 128 с.

### ИНТЕРНЕТ-ИСТОЧНИКИ

55. Буйлова Л.Н. Методологические подходы к исследованию стратегического управления качеством дополнительного образования детей <http://dopedu.ru/index.php/statyi/150-2012-05-23-18-58-12>
56. Буйлова Л.Н. Стандартизация дополнительного образования детей как средство обеспечения его сохранения в образовательной системе <http://dopedu.ru/index.php/statyi/154-2012-05-23-19-39-59>
57. Государственная программа Мурманской области «Развитие образования» на 2014-2020 годы (утверждена постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП) <http://docs.pravo.ru/document/view/46736277/53657844/>
58. Долгосрочная целевая программа «Развитие образования Мурманской области на 2011-2015 годы» [http://edu.gov-murman.ru/program/files/regional-20111031\\_1411.pdf](http://edu.gov-murman.ru/program/files/regional-20111031_1411.pdf)
59. Железнова Л.Б., Управление качеством дополнительного образования [http://bank.orenipk.ru/Text/t43\\_11.htm](http://bank.orenipk.ru/Text/t43_11.htm)
60. Иванова И.А. Индивидуальная маршрутная книжка обучающегося как инструмент управления качеством дополнительного образования в учреждении дополнительного образования детей <http://dop-obrazovanie.com>
61. Каргина З.А. Некоторые дополнения к современной теории дополнительного образования <http://dopedu.ru/index.php/statyi/144-dop-k-teorii-dop>
62. Каргина З.А. Современные методологические подходы в сфере дополнительного образования детей <http://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-metodologicheskie-podhody-v-sfere-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey>
63. Логинова Л.Г. Развитие системы управления качеством дополнительного образования детей в современных условиях России. <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/razvitie-sistemy-upravlenija-kachestvom-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-v.html>
64. Насибуллина А.Д., Железнова Л.Б. Современная оценка качества достижений учащихся в учреждении дополнительного образования детей. [http://www.orenipk.ru/rmo\\_2009/rmo-dop-2008/dop/dop\\_sovr\\_oc\\_kac.html](http://www.orenipk.ru/rmo_2009/rmo-dop-2008/dop/dop_sovr_oc_kac.html)
65. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы <http://duma.tomsk.ru/page/22899/>

66. Основные направления повышения эффективности управления качеством образования в образовательном учреждении. - Петрозаводск, 2009. <http://knowledge.allbest.ru>
67. Программа развития воспитания в общеобразовательных организациях Мурманской области <http://www.moipkro.ru/section/main/news/383>
68. Проект межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года [http://sovetudod.clan.su/n\\_baza/mejved\\_prog.doc](http://sovetudod.clan.su/n_baza/mejved_prog.doc)
69. Проект профессионального стандарта специалиста в области воспитания (деятельность по социально-педагогическому сопровождению обучающихся) [http://www.rea.ru/Main.aspx?page=Proekt\\_profstandarta](http://www.rea.ru/Main.aspx?page=Proekt_profstandarta)
70. Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70191846/>
71. Сапунова В.М. Качество образования и эффективность управления педагогическим персоналом современной школы [http://www.superinf.ru/view\\_helpstud.php?id](http://www.superinf.ru/view_helpstud.php?id)
72. Система оценки качества образования в учреждении дополнительного образования детей «Центр развития творчества детей и юношества «ДИАЛОГ» <http://znanie.podelise.ru/download/docs-8291/87338-8291.doc>
73. Система оценки образовательного процесса в ДДТ Яковлевского района <http://yandex.ru/clck/jsredir?>
74. Управление качеством образования <http://nveduga2411.narod.ru/peds1.htm>
75. Щербаков А.В., Осипов П.В., Патрушина Л.И. Оценка качества образования в учреждениях дополнительного образования детей <http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=%D1%81%D0%B8%D1%81%>